

Algemene en bijzondere voorwaarden van Vendic Intelligent E-commerce (v.o.f.), versie 2015

Artikel 1. Definities

1. Opdrachtnemer: de vennootschap onder firma Vendic V.o.F., ingeschreven onder KvK nummer 54580218 en zaakdoende te (7418 ET) Deventer aan de Keulenstraat 7;
2. Opdrachtgever: de rechtspersoon, dan wel de natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, welke met Vendic een overeenkomst van opdracht aangaat;
3. Overeenkomst van opdracht: de overeenkomst waarbij Vendic zich verbindt anders dan op grond van een arbeidsovereenkomst diensten en (digitale) producten te leveren tegen betaling van een overeengekomen vast bedrag, dan wel het op de gebruikelijke wijze berekende bedrag, dan wel een redelijk bedrag zoals bedoeld in artikel 7:405 e.a. BW.
4. Overmacht: In ieder geval de situatie waarin sprake is van storingen of uitvalven van internet, de telecommunicatie-infrastructuur, sifnlood, netwerkaanval, DoS of DDoS-attacks, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen;
5. Ontwikkelingsvergoeding: de overeengekomen periodieke vaste vergoeding die opdrachtgever verschuldigd is voor het doorontwikkelven van het product;
6. Service-uren: het in de overeenkomst gespecificeerde tijdvak waarbinnen ontwikkelings- onderhouds- en advieswerkzaamheden worden verricht.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten vanuit Vendic, alsmede op alle daaruit voortvloeiende werkzaamheden.
2. Afwijkingen van en aanvullingen op de overeenkomst of deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk, aanvullend zijn overeengekomen.
3. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt door Vendic uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3. Offerte: inspanningsverplichting

1. De door Vendic gemaakte offertes zijn vrijblijvend en houden gelding tot een verloop van maximaal 30 dagen na dagtekening, tenzij anders overeengekomen.
2. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de opdracht te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
3. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
4. Alle diensten vanuit Vendic worden geleverd op basis van door de opdrachtgever aangeleverde schriftelijke specificaties of ontwerpen. Wijzigingen of afwijkingen van de oorspronkelijke gegevens leiden tot wijzigingen in de kosten.
5. Alle diensten van Vendic worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverplichtenis tenzij en voor zover Vendic in de schriftelijke overeenkomst uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.

Artikel 4. Termijnen

1. Indien tussen opdrachtgever en Vendic een termijn is overeengekomen waarbinnen de opdracht dient te worden uitgevoerd en opdrachtgever verzuimt om: (a) een vooruitbetaling te voldoen - indien overeengekomen -, of (b) de noodzakelijke bescheiden tijdig, volledig, in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen, dan treden opdrachtgever en Vendic in overleg over een nieuwe termijn waarbinnen de opdracht dient te worden uitgevoerd.
2. Termijnen waarbinnen de diensten dienen te zijn afgerond, zijn slechts te beschouwen als een fatale termijn indien dit uitdrukkelijk en met zoveel woorden tussen opdrachtgever en Vendic overeengekomen is.

Artikel 5. Gegevens opdrachtgever

1. Opdrachtgever is gehouden om alle bescheiden welke Vendic naar zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, (a) in de gewenste vorm, (b) op de gewenste wijze en (c) tijdig ter beschikking van Vendic te stellen. Vendic bepaalt wat onder gewenste vorm, gewenste wijze en tijdig dient te worden verstaan.
2. Opdrachtgever staat in voor en draagt het (financiële) risico van de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Vendic verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.
3. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Vendic zijn verstrekt heeft Vendic het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten - volgens de gebruikelijke tarieven van Vendic - bij de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Opdrachtgever vrijwaart Vendic voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige bescheiden.
5. Eventueel door Vendic gemaakte extra kosten en extra uren, alsmede de overige schade aan de zijde van Vendic, vanwege het niet, niet tijdig of niet behoorlijk verschaffen door de opdrachtgever van voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke bescheiden, komen voor rekening en risico van opdrachtgever.
6. De opdrachtgever dient er voor te zorgen dat de door derden te verrichten werkzaamheden, welke niet tot de met de Vendic overeengekomen werkzaamheden behoren, zodanig en

zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daaraan geen vertraging ondervindt.

Artikel 6. Feitelijke opdrachtnemer

1. Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door de entiteit Vendic en aldus niet door of vanwege een individuele medewerker, ongeacht of opdrachtgever de opdracht uitdrukkelijk of stilzwijgend heeft verleend met het oog op uitvoering hiervan door een bepaalde medewerker of bepaalde medewerkers.
2. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW worden uitdrukkelijk van toepassing uitgesloten.
3. Vendic heeft het recht om voor de uitvoering van de overeenkomst gebruik te maken van derden.

Artikel 7. Meerwerk

1. Indien Vendic op verzoek of met voorafgaande instemming van opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeenkomst vallen, dan zullen deze werkzaamheden of prestaties door opdrachtgever worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van Vendic.
2. Vendic kan verlangen dat voor de betreffende meerwerkzaamheden een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst tot stand komt.

Artikel 8. Honorarium

1. De door Vendic uitgevoerde werkzaamheden worden op basis van bestede tijd en gemaakte kosten aan opdrachtgever in rekening gebracht.
2. Naast het honorarium worden de door Vendic gemaakte onkosten en de declaraties van door Vendic ingeschakelde derden aan opdrachtgever in rekening gebracht.
3. Vendic heeft het recht om een voorschot te vragen aan opdrachtgever.
4. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst, doch voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, honoraria of prijzen een wijziging ondergaan, is Vendic gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen.
5. Het honorarium, zo nodig vermeerderd met voorschotten en declaraties van ingeschakelde derden en gemaakte onkosten, wordt per maand in rekening gebracht, tenzij anders overeengekomen.
6. Over alle door opdrachtgever aan Vendic verschuldigde bedragen wordt indien de wet daartoe verplicht de omzetbelasting afzonderlijk in rekening gebracht.

Artikel 9. Betaling

1. Betaling dient, zonder dat opdrachtgever recht heeft op enige aftrek, korting of verrekening, te geschieden binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
2. Indien opdrachtgever niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn, dan wel een andere tussen partijen overeengekomen termijn, heeft betaald, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Vendic gerechtigd om vanaf dat moment de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen.
3. Indien opdrachtgever niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn heeft betaald, is opdrachtgever gehouden tot vergoeding van alle door Vendic gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, voor het maximale bedrag dat is toegestaan. Ter bepaling van dit bedrag kan in uitzonderlijke gevallen worden geconformeerd aan hetgeen daaromtrent is bepaald in het Besluit Buitengerechtelijke incassokosten 2012.
4. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag en de verschuldigde rente(n) en kosten.
5. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van opdrachtgever naar het oordeel van Vendic daartoe aanleiding geeft, is Vendic van opdrachtgever te verlangen dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Vendic te bepalen vorm. Indien opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen is Vendic gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen opdrachtgever aan Vendic uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

Artikel 10. Elektronische correspondentie: facturatie

1. Facturatie geschiedt digitaal. opdrachtgever en Vendic zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen tengevolge van het gebruik van elektronische middelen van communicatie, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld.
2. De data-uittreksels uit de computersystemen van Vendic gelden als voldoende bewijs van (de inhoud en de datum van) de verzonden elektronische communicatie en facturatie tot het moment dat tegenbewijs is geleverd door de ontvanger.

Artikel 11. Garantie

1. Vendic kan geen enkele garantie geven voor het sluitend zijn van enige uitkomst van een uitgevoerd onderzoek. Wel garandeert Vendic dat de uitgevoerde werkzaamheden voldoen aan hetgeen mag worden verwacht van een redelijk handelend, redelijk bekwaam vakgenoot, alsmede dat de dwingendrechtelijke zorgplicht in acht is genomen.
2. Als blijkt dat een opdracht niet zonder meer deugdelijk is uitgevoerd, zal Vendic de keuze maken of er herstel- dan wel vervangingswerkzaamheden zullen worden uitgevoerd.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

1. Vendic is jegens opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de opdracht, dan wel van bewezen opzet of bewuste roekeloosheid van Vendic.

2. Indien Vendic aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar voor het betreffende geval uitkeert, dan wel maximaal het factuurbedrag, althans dat gedeelte van de factuur waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. Vendic is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie;
4. Opdrachtgever vrijwaart Vendic voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke schade aan opdrachtgever toerekenbaar is.
5. Voor schade voortvloeiende uit gegeven adviezen is Vendic nimmer aansprakelijk. Adviezen worden steeds gegeven op grond van de bij Vendic bekende feiten en omstandigheden en in onderling overleg, waarbij Vendic steeds de bedoeling van opdrachtgever als leidraad en uitgangspunt neemt.
6. Partijen zijn gehouden om schadebeperkende maatregelen te nemen.

Artikel 13. Klachten

1. Klachten welke zien op de verleende diensten dienen schriftelijk binnen tien (10) dagen na de verzenddatum van de stukken of de informatie waarover opdrachtgever reclameert te worden ingediend.
2. Klachten welke zien op de factuur dienen binnen acht (8) dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk te worden ingediend.
3. In geval van een terecht uitgebrachte klacht zullen partijen nader overleg voeren over een minnelijke oplossing van de betreffende kwestie.

Artikel 14. Overmacht

In geval van overmacht en in het geval dat Vendic door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van Vendic kan worden gevergd, zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort, dan wel de overeenkomst worden beëindigd wanneer de overmachtsituatie langer dan dertig dagen heeft geduurd, alles zondar enige verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 15. Intellectuele eigendomsrechten en vrijwaring
1. Vendic is rechthebbende op rechten van industriële en intellectuele eigendom ter zake inhoud en vorm van rapportages, tekeningen, ontwerpen, omschrijvingen c.q. adviezen, software en dergelijke, tenzij anders overeengekomen.

2. Na betaling van het tengelove van een gesloten overeenkomst aan Vendic verschuldigde, komt aan de opdrachtgever ter zake het voorgaande slechts een gebruiksrecht toe, tenzij hieromtrent iets anders is overeengekomen.
3. Het is de opdrachtgever niet toegestaan de door Vendic geleverde werkzaamheden c.p. bewerkte zaken aan te wenden voor verkoop- of promotiedoeleinden zonder uitdrukkelijke toestemming van Vendic.
4. De opdrachtgever zal de bewerkte zaak niet voor andere doeleinden gebruiken dan voor het doel op basis waarvan de overeenkomst tussen partijen is gesloten.
5. Opdrachtgever is aan Vendic per overtreding van de bepalingen van dit artikel een boete verschuldigd van € 25.000,--. Deze boete wordt naast de schadevergoeding op grond van de wet geleverd.
6. Opdrachtgever vrijwaart Vendic tegen elke aanspraak van een derde gebaseerd op schending van een intellectueel eigendomsrecht dat mogelijk rust op door de opdrachtgever aangeleverde stukken.

Artikel 16. Eigendomsvoorbehoud (gebruiksrecht)

1. Na levering blijft Vendic eigenaar vangeleverde rapportages, tekeningen, ontwerpen, adviezen, software zaken en dergelijke, en de daarop rustende rechten zolang opdrachtgever: a. tekortschiet of tekort zal schieten in de nakoming van zijn verplichtingen uit deze overeenkomst of elke andere tussen partijen bestaande overeenkomsten; b. voor vertrek of nog te verrichten werkzaamheden uit de betreffende overeenkomsten niet betaalt of zal betalen; c. vorderingen die voortvloeien uit het niet nakomen van bovengenoemde overeenkomsten, zoals schade, boete, rente en kosten, niet heeft voldaan.
2. Zolang er op geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag opdrachtgever deze buiten zijn normale bedrijfsuitoefening niet bezwaren.
3. Nadat Vendic zijn eigendomsvoorbehoud heeft ingeropen, mag hij de geleverde zaken terughalen. Opdrachtgever staat Vendic toe de plaats te betreden waar deze zaken zich bevinden.
4. Als Vendic geen beroep kan doen op zijn eigendomsvoorbehoud omdat de geleverde zaken zijn vermengd, vervormd of nagetrokken, is opdrachtgever verplicht de nieuw gevormde zaken aan Vendic te verpanden.
5. Eerst na voldoening van al hetgeen de opdrachtgever verplicht is geworden uit hoofde van deze en andere tussen partijen bestaande overeenkomsten staat het opdrachtgever vrij om het gebruiksrecht op het geleverde voor eigen beheer aan te wenden. Het (al dan niet tegen betaling) verhandelen van de bestaande gebruiksrechten valt geenszins onder aanwenden voor eigen beheer.
6. Opdrachtnemer heeft de vrijheid het werk te gebruiken voor eigen publiciteit of promotie mits daarmee de belangen van opdrachtgever niet worden geschaad.

Artikel 17. Opzegging

1. Indien de overeenkomst eindigt voordat de opdracht is voltooid, is opdrachtgever tenminste het honorarium verschuldigd overeenkomstig de door Vendic opgegeven uren voor diensten die reeds ten behoeve van opdrachtgever zijn verricht.

2. Bij voortijdige opzegging is de opdrachtgever tevens gehouden de onkosten verbonden aan de uitvoering van de opdracht te vergoeden, de kosten die voortvloeien uit eventuele annulering van ingeschakelde derden, alsmede mogelijke schade welke Vendic door de opzegging lijdt. In beginsel wordt de opdrachtgever in dat geval een percentage van 30 % van de gehele overeengekomen som verschuldigd, tenzij de daadwerkelijke som conform hetgeen hieromtrent is bepaald in boek 6 artikel 400 e.v. Burgerlijk Wetboek hoger uitvalt.
3. Opzegging dient geschreven (per e-mailbericht) te geschieden.
4. Indien Vendic tussentijds opzegt, heeft opdrachtgever recht op medewerking van Vendic bij overdracht van werkzaamheden aan derden, tenzij er sprake is van gewichtige redenen welke tot de opzegging hebben geleid. Voor deze redenen wordt aangeknoopt bij lid 5.
5. Vendic heeft het recht de overeenkomst zonder verdere medewerking, ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien: - opdrachtgever niet tijdig de voorschotten en facturen voldoet; - opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer of zijn vermogen heeft verloren. Laatstgenoemde partij heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.

Artikel 18. Toepasselijk recht en forumkeuze

1. De overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht.
2. Alle geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Vendic zaakdoende is, tenzij dwingendrechtelijk een andere rechter bevoegd is verklaard.

Bijzondere voorwaarden

Artikel 19. Overeenkomst van (door)ontwikkeling
1. Vendic zal het product tijdens de service-uren en in overeenstemming met de bepalingen van overeenkomst (door)ontwikkelen.
2. Een tussen partijen gesloten overeenkomst van (door)ontwikkeling laat de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever voor het beheer en de wijze van gebruik van het product onverlet.
3. Indien zich een storing voordoet zal opdrachtgever Vendic daarvan direct op de hoogte stellen middels een gedetailleerde omschrijving van de storing.
4. Opdrachtgever zal alle door Vendic verlangde medewerking verlenen voor onderhoud, daaronder begrepen de tijdelijke staking van het gebruik van het product, bij gebreke waarvan Vendic de werkzaamheden kan opschorten of beperken.
5. Werkzaamheden wegens het onderzoek of herstel van storingen die het gevolg zijn van of verband houden met gebruiksfouten, onoordeelkundig gebruik van het product, wijzigingen aan het product, gebruik van het product in strijd met de daarvoor geldende voorwaarden, achterstallig onderhoud, of van buiten komende oorzaken, zoals gebreken in communicatielijnen, netwerkverbindingen of in spanningsvoorzieningen, of koppelingen met hardware/software, programmatuur of materiaal welke niet onder de overeenkomst van onderhoud vallen, zijn geen onderdeel van de overeenkomst en zullen in het voorkomende geval als meerwerk en volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening worden gebracht bij opdrachtgever.
6. Vendic is nimmer gehouden tot herstel van als gevolg van storingen en/of onderhoud verminkte of verloren gegane gegevens. Slechts indien en voor zover schriftelijk is overeengekomen, zal de broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur gemaakte technische documentatie aan opdrachtgever ter beschikking worden gesteld, in welk geval opdrachtgever gerechtigd zal zijn wijzigingen in deze programmatuur aan te brengen. Indien Vendic in rechte wordt veroordeeld de broncode en/of de technische documentatie aan opdrachtgever ter beschikking te stellen, kan Vendic daarvoor een redelijke vergoeding verlangen.
7. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is Vendic niet gehouden tot de terbeschikkingstelling van de voor het gebruik en/of onderhoud van de programmatuur benodigde hulpprogrammatuur en programma- of databibliotheken.
8. Indien Vendic op verzoek of met voorafgaande instemming van opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeenkomst van onderhoud vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door opdrachtgever worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van Vendic.
9. Vendic is nimmer verplicht aan een dergelijk aanvullend verzoek te voldoen en zij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
10. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen en behoudens uitzonderingen in de wet bepaald, is het opdrachtgever niet toegestaan de programmatuur geheel of gedeeltelijk te modificeren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Vendic. Vendic is steeds gerechtigd toestemming te weigeren of aan haar toestemming voorwaarden te verbinden, waaronder voorwaarden betreffende de wijze en kwaliteit van uitvoering van de door opdrachtgever gewenste modificaties.
11. Opdrachtgever draagt het volledige risico van de door of in opdracht van opdrachtgever door derden - al dan niet met toestemming van Vendic - aangebrachte modificaties.